



RESIDENCIA JUANA MARÍA - HOGAR TERESA BALLESTER



MEMORIA 2023



"Yo y todo lo mío para las obreras"

Índice

- Obra social EMI Pág 1.
- Proyectos de Acogida.....Pág 2.
- Gestiones y actividades realizadas.....Pág 7.
- Proyecto Camino de Inserción Juana María.....Pág 9.
- Talleres y formación.....Pág 11.
- Ocio y tiempo libre.....Pág 15.
- Prevención y protecciónPág 16.
- Escuela de Formación Juana Maria.....Pág 19.
- Participación ciudadana.....Pág 22.
- Recursos.....Pág 23.

EMI

**un Espacio para Mujeres Inmigrantes,
un Encuentro de Mujeres para buscar la Integración,
un Entorno para Maquetar nuestros Inquietudes
y vivir con Esperanza, Misericordia e Ilusión
para lograr con Empatía y Madurez nuestros Ideales**

EMI es:

Esclavas de María Inmaculada

La obra social EMI para acogida a mujeres en situación de exclusión, se desarrolla en la Residencia Juana María, tal y como en sus inicios a finales del siglo XIX, continúa con la misión de acoger y apoyar a las mujeres que han de desplazarse de sus lugares de origen para buscar trabajo, misión y carisma de la Beata Juana María, fundadora de la Congregación Religiosas Esclavas de María Inmaculada.

Tuvo la visión de crear un hogar con la misión de acoger, apoyar y acompañar las vivencias, las ilusiones y los peligros de las mujeres obreras de la ciudad de Valencia durante su peregrinaje para poder optar a un puesto de trabajo que les permitiese paliar la miseria, la opresión y la necesidad.

Otra época y otra realidad social, las mujeres migrantes que se han desplazado con los mismos objetivos y huyendo de las mismas miserias y peligros; desde esta nueva realidad nace la acogida a la mujer migrante.

PROYECTOS DE ACOGIDA:

- **Residencia**

Juana María:



Centro de primera acogida con
23 plazas para mujeres
y niños.

- **Hogar Teresa**

Ballester:



Vivienda semitutelada con
7 plazas para mujeres
y niños.



OBJETIVO GENERAL:

Acoger y proteger desde el ámbito residencial, atendiendo y promoviendo la inclusión socio-laboral de las mujeres y prevención y protección de sus hijos/as tanto inmigrantes como españolas, respetando su identidad cultural y personal.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

O.E.1: Dar alojamiento y cubrir las necesidades básicas.

O.E.2: Posibilitar el máximo grado de integración social y comunitaria, facilitando el aprendizaje del idioma, las pautas culturales de nuestro país, creación de redes sociales, participar en grupos culturales o sociales.

O.E.3: Conseguir que las usuarias adquieran hábitos y habilidades para su protección y autonomía.

O.E.4: Prevenir la violencia de género y empoderar a las mujeres para superar las diferencias de género.

O.E.5: Conseguir la incorporación al mundo laboral adquiriendo las competencias profesionales necesarias y protegiendo de la explotación laboral.

O.E.6: Prevenir riesgos y proteger a los NNA acogidos con sus familias con acciones para su desarrollo y formación.

RESULTADOS

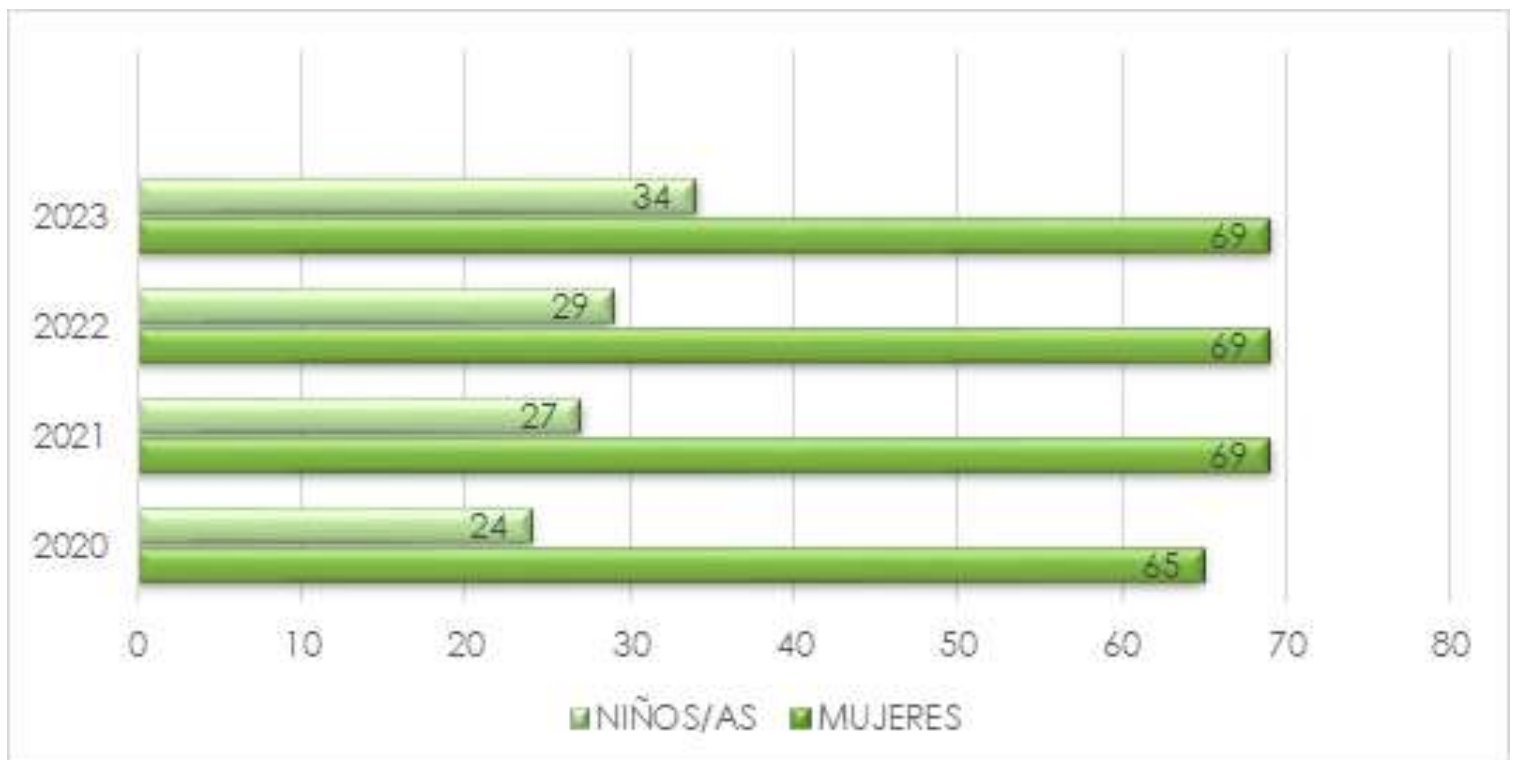
OBJETIVOS	INDICADORES	RESULTADOS
R.O.E.1	Lista de personas alojadas:	100%
R.O.E.2	Lista de personas que acuden a los talleres: Observación y participación en las actividades: Gestiones administrativas conseguidas:	80%
R.O.E.3	Observación mediante conductas:	80%
R.O.E.4	Solicitud de apoyo y consciencia de la situación vivida:	60%
R.O.E.5	Inclusión en el mercado laboral:	80%
R.O.E.6	Prevención y protección de los NNA acogidos con sus familias a través de acciones encaminadas a su desarrollo y formación:	90%

POBLACIÓN ACOGIDA

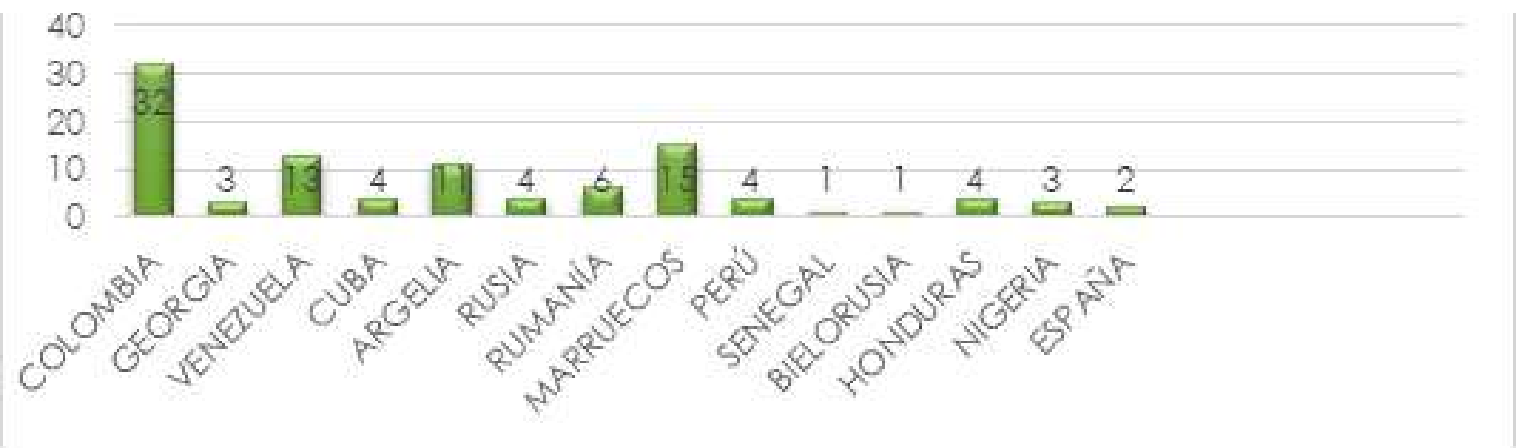
PERSONAS ACOGIDAS EN 2023



Durante el 2023 se han acogido a 103 personas: 69 mujeres y 34 NNA, esto incluye a 23 unidades familiares. Han dado a luz en el recurso tres de las mujeres derivadas, ha habido un pequeño aumento en derivaciones no significativo.



PAISES DE ORIGEN



La población mayoritaria acogida procede de América Latina, siendo más de la mitad, le sigue las personas del Magreb.

De la población acogida un 18% de ellas venían con la necesidad de solicitar protección internacional, han conseguido cita la mayoría de ellas, por haber recurrido al mercado negro de compra de citas y muy pocas personas han conseguido la cita por los cauces legales, una unidad familiar decidió retornar a su país.

ESTUDIOS



El nivel de estudios y de preparación ocupacional ha aumentado al venir más preparadas y formadas con habilidades para el empleo, aun así, la incorporación al mercado laboral es complicada por carecer de permiso de trabajo, la barrera idiomática y la gran demanda de empleo en el sector servicios.

FINES DE ESTANCIA



GESTIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS

GESTIONES

Las principales gestiones realizadas han sido: **ACOMPAÑAMIENTOS**

Los acompañamientos realizados son:

- **SEPE.**
- **Mujer 24 horas.**
- **Labora.**
- **Registro de entrada.**
- **Traslados a otros recursos.**
- **Entregas de documentación para solicitar ayudas económicas.**
- **Acompañamiento para documentación de protección internacional.**
- **Gestiones bancarias.**
- **Visitas a servicios sociales de referencia, etc.**
- **Juzgados**
- **Visitas médicas y acompañamiento en los partos.**
- **Escolarizaciones y tutorías.**

EMPADRONAMIENTOS

- Se han realizado 92 empadronamientos.

TARJETAS SANITARIAS Y ACOMPAÑAMIENTOS SANITARIOS

- Se han tramitado 92 tarjetas sanitarias.
- Se han realizado 54 acompañamientos sanitarios entre visitas médicas, urgencias hospitalarias y partos, en la mayoría de los casos por barrera idiomática.

ESCOLARIZACIÓN Y APOYO

- Se han escolarizado a 15 niños/as, 9 fuera de plazo y los otros 6 en plazo.
- En todos los casos se han solicitados becas de comedor y se han cubierto los gastos de libros y material desde nuestro recurso.

GESTIONES JURÍDICAS

- Las gestiones jurídicas han ido vinculadas a la protección de NNA, medidas civiles, violencia de género y la regularización administrativa.

GESTIONES TELEMÁTICAS Y SOLICITUDES

- Se han realizado 300 gestiones telemáticas para cita, presentación de documentación para extranjería, certificados, escolarizaciones y otras gestiones.

CAMINO DE INSERCIÓN JUANA MARÍA

El programa “Camino de inserción Juana María” tiene como objetivo ofrecer una formación laboral y pre laboral a las mujeres que atendemos en la acogida, además se abrió a otras mujeres derivadas de los Centros Municipales de Servicios Sociales u otras entidades sociales, por la demanda de cursos de formación para mujeres en situación regular e irregular.

OBJETIVO:

El proyecto tiene como objetivo dotar y capacitar en las habilidades socio laborales para el empleo, las relaciones interpersonales, la autonomía y la formación ocupacional, utilizando recursos y herramientas para la búsqueda y el mantenimiento del empleo.



1º TRIMESTRE

HH
INTERPERSONALES
2 SESIONES MENSUALES

ORIENTACIÓN E
INSERCIÓN LABORAL
4 SESIONES MENSUALES

CUIDADO PERSONAS
DEPENDIENTES EN EL
HOGAR.
2 SESIONES MENSUALES

ALFABETIZACIÓN
DIGITAL
1 SESIÓN MENSUAL

2º TRIMESTRE

HH
INTERPERSONALES
2 SESIONES MENSUALES

ORIENTACIÓN E
INSERCIÓN LABORAL
4 SESIONES MENSUALES

CUIDADO PERSONAS
DEPENDIENTES EN EL
HOGAR.
2 SESIONES MENSUALES

ALFABETIZACIÓN
DIGITAL
1 SESIÓN MENSUAL

3º TRIMESTRE

HH
INTERPERSONALES
2 SESIONES MENSUALES

ORIENTACIÓN E
INSERCIÓN LABORAL
4 SESIONES MENSUALES

CUIDADO PERSONAS
DEPENDIENTES EN EL
HOGAR.
2 SESIONES MENSUALES

ALFABETIZACIÓN
DIGITAL
1 SESIÓN MENSUAL

4º TRIMESTRE

HH
INTERPERSONALES
2 SESIONES MENSUALES

ORIENTACIÓN E
INSERCIÓN LABORAL
4 SESIONES MENSUALES

CUIDADO PERSONAS
DEPENDIENTES EN EL
HOGAR.
2 SESIONES MENSUALES

ALFABETIZACIÓN
DIGITAL
1 SESIÓN MENSUAL

CURSO DE COSTURA
4 SESIONES MENSUALES

CURSO DE COCINA
1 SESION MENSUAL

TALLERES Y FORMACIÓN



FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL

- Habilidades interpersonales.
- Curso de cuidado de personas dependientes en el hogar.
 - Alfabetización digital.
 - Curso de cocina.
- Orientación laboral e inserción- habilidades socio laborales.
 - Curso de costura.

HABILIDADES INTERPERSONALES

- Taller de habilidades sociales básicas.
 - Taller de empatía.
 - Taller de asertividad.
- Taller de autoestima y autoconcepto positivo.
- Taller de autocontrol emocional y emociones negativas.
 - Taller de empoderamiento.
- Taller de prevención de violencia de género.

Curso de Cuidado de personas dependientes en el hogar

Se realiza un curso mensual y han asistido tantas mujeres derivadas de otros recursos o servicios sociales y las usuarias alojadas en nuestro centro. Este curso está muy demandado ya que la mayoría de ellas se encuentran en situación irregular, recién llegas a España y con poca experiencia en el sector cuidados; le posibilita la formación necesaria para poder trabajar en el cuidado de personas mayores en su domicilio.



La edad media de las usuarias ha sido de 42 años.
Han realizado los cursos 62 personas



Taller de Inserción Laboral

Se realiza durante todo el año encaminado a la orientación e inserción laboral, participan la totalidad de las mujeres acogidas ya que el principal objetivo es contar con herramientas para la inserción socio laboral en la intervención. La estadística es igual a mujeres acogidas en el recurso.



Taller de extranjería.

Tiene como finalidad orientar desde donde se informa de los diferentes modos de poder tramitar sus permisos de residencia.



- ***Taller de primeros auxilios.***
- ***Taller de cocina.***
- ***Escuela de familia y Taller de autoestima.***
- ***Taller de limpieza y utilización de productos higiénicos.***

Estos talleres se realizan entre los técnicos del centro, psicóloga, educadoras y personas voluntarias.

Han participado el 90 % de las usuarias con un buen aprovechamiento.

OCIO Y TIEMPO LIBRE

Se realiza en fines de semana, y se programan tres actividades entre las que se encuentran: salidas culturales por los espacios y museos de la ciudad aprovechando la programación que se oferta en la ciudad, programas de ocio en espacios urbanos como los jardines del rio Turia, parques, playas..., actividades en el huerto urbano que compartimos con otras entidades de barrio y del cual formamos parte, cine fórum y juegos y dinámicas dirigidas a la cohesión grupal y el desarrollo de habilidades sociales y de cooperación.



PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN

El programa consta de intervenciones encaminadas a la socialización y prevención de conductas antisociales que puedan estar ocasionadas por una carencia de habilidades parentales o una inadecuada inclusión social por el desarraigo motivado el proceso migratorio de los niños, niñas que llegan al recurso junto con su familiar.

OBJETIVO GENERAL:

Prevenir conductas antisociales de los/as niños/as, fomentar el ocio saludable, conocer la cultura española y desarrollar habilidades sociales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

O.E.1: Aumentar la autoestima

O.E.2: Socializar con sus iguales fuera del recurso.

O.E.3: Fomentar la buena convivencia.

O.E.4: Saber resolver conflictos.

O.E.5: Tener una buena comunicación.

O.E.6: Saber identificar y gestionar las emociones

O.E.7: Reforzar los conceptos y conocimientos adquiridos en el colegio.

ACTIVIDADES

Taller de habilidades sociales

Se han realizado 40 sesiones de habilidades sociales para niños/as para prevenir conductas antisociales, fomentar la comunicación y la resolución de conflictos, se ha utilizado una metodología dinámica, participativa y grupal. Lo han impartido entre la educadora social y la integradora social. La edad media ha sido de 7 años y han participado 34 niños/as.



Taller de manualidades

Se han realizado 40 talleres de manualidades, han participado el 80% de los niños/as. Les ha permitido conocer aspectos de nuestras festividades locales y estatales y extrapolar lo trabajado en los talleres de habilidades sociales. Las madres han participado con ellos para fomentar el compromiso en la educación de sus hijos/as y fomentar un apego seguro.

Apoyo escolar

Se han realizado 39 sesiones de apoyo escolar durante el año, con diferentes grupos por niveles de escolarización. Además, se han derivado a centro de día para apoyo más específico a 3 niños/as que presentaban algún problema de aprendizaje, aunque también han participado del apoyo escolar los sábados.

En total se ha realizado apoyo escolar a 30 niños.

El 80% de los niños han aprovechado el apoyo y se ha visto un mayor rendimiento académico y han adquirido hábitos de estudio.

Hemos utilizado una metodología individual y hemos realizado adaptaciones para una mejor consecución de los objetivos académicos ya que la barrera idiomática y el nivel escolar del que partían no se corresponde con el currículo del curso escolar en el que están acudiendo coordinándonos con sus tutores en las escuelas.



ESCUELA DE FORMACION JUANA MARÍA

La Escuela de formación Juana María cuenta con más de 22 años de experiencia, ofreciendo clases de español a personas migrantes de forma continuada a lo largo de todo el año, además de procurar la participación de sus alumnos/as en actividades culturales para conocer en más profundidad las costumbres y el entorno. El horario es de mañanas y de tardes durante 5 días a la semana y consta de varios niveles según las nociones de la lengua de los alumnos. Se financia con fondos propios y con privados.

OBJETIVO GENERAL:

Aprendizaje del idioma a nivel social, laboral y cultural y conocimiento de del funcionamiento administrativo del país.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

O.E.1 Aprendizaje y manejo del idioma español, oral y escrito.

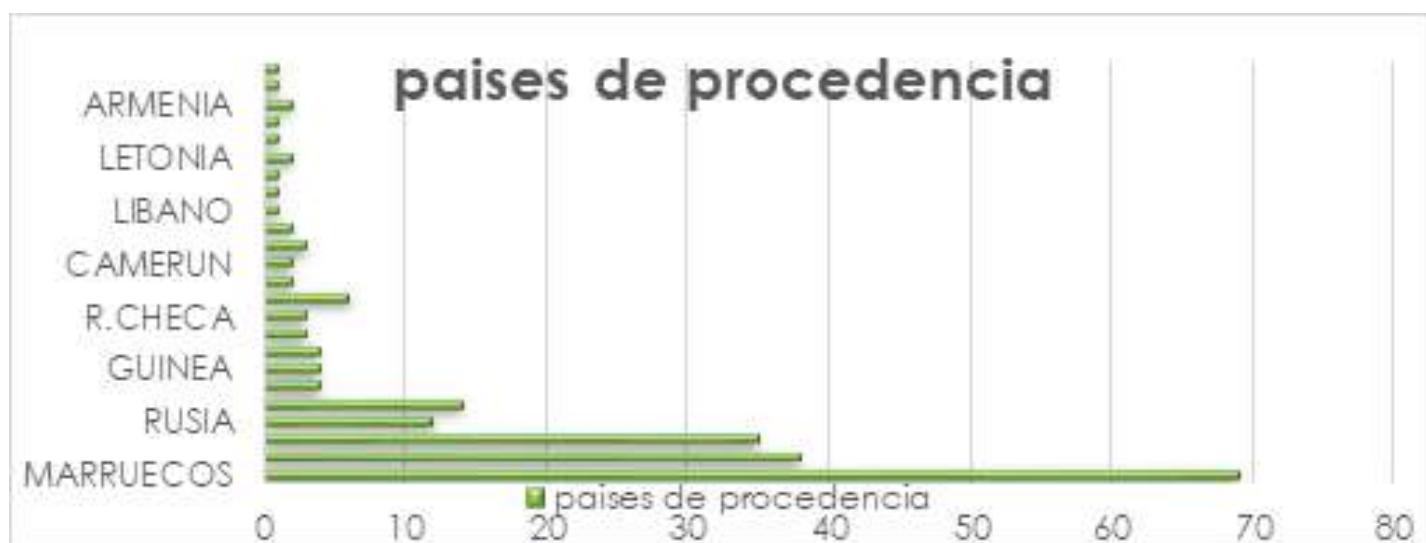
O.E.2 Conocimiento de las instituciones locales, autonómicas, nacionales y el funcionamiento de sus gestiones.

O.E.3 Pautas sociales, laborales y culturales.

OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR	RESULTADO CONSEGUIDO
R. O.E.1	Lista de asistencia a las clases. Pruebas de nivel. Reuniones trimestrales del profesorado y la persona coordinadora.	Conocer el idioma y poder desenvolverse de forma autónoma. Han terminado las clases con un nivel óptimo de idioma el 75 % del alumnado.
R. O.E.2	Lista de asistencia a los talleres.	Saber dónde y cómo realizar gestiones básicas, tales como empadronarse, adquisición de la tarjeta sanitaria, consultas médicas, búsqueda activa de empleo. Han terminado el aprendizaje con un nivel óptimo para gestionar el 65% del alumnado.
R. O.E.3	Colaborar y participar en las actividades que se realizan en la entidad	Conocimiento y participación de las principales fiestas locales, autonómicas y nacionales. Conocimiento de la cultura y la gastronomía. Han participado el 90% del alumnado.

PERFIL DE PERSONAS ATENDIDAS

En el 2023 se han inscrito a los cursos 212 personas, ha habido más demandan de clases de español en el colectivo de hombre, con una gran diferencia respecto a los últimos años. Ha aumentado en el 50% de personas demandantes de clases de español.



distribución por sexos



- Se han impartido 205 clases de español en tres niveles, dos niveles básico y avanzado, y se ha ampliado con clases de matemáticas básicas y conocimiento de la moneda con 200 clases extras.
- Se han impartido unas 150 clases de refuerzo para las personas que no han adquirido lecto-escritura en su idioma.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Se han realizado 36 talleres los jueves por la tarde.
- En dichos talleres se han trabajado también la prevención de la violencia de género, los peligros de internet y el cuidado de la salud, la mayoría del alumnado proviene de países donde la violencia de género es algo habitual y no denunciado al carecer de leyes que lo legislen, culturalmente se queda dentro de la esfera doméstica y no hay visibilidad de la problemática.



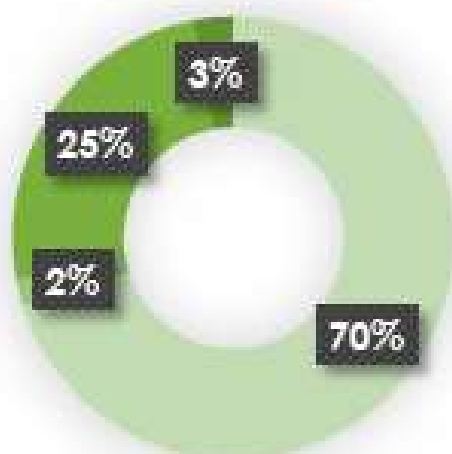
RECURSOS

RECURSOS DE LA ENTIDAD "RESIDENCIA JUANA MARÍA".

RECURSOS HUMANOS

	MUJERES	HOMBRES
PERSONAL CONTRATADO	7	
Cocinera		
Auxiliar de cocina		
Limpiadora		
2 Integradoras sociales		
2 Educadoras sociales		
PERSONAL AUTONOMO	1	
Psicóloga		
HERMANAS COMUNIDAD	4	
VOLUNTARIADO	15	18
TOTAL	27	18

FINANCIADORES



- CAI
- CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS
- CONGREGACIÓN
- DONACIONES